

VENTAJAS DE LA LICENCIA ACTIVA

Gracias a la calidad y estabilidad que ha caracterizado nuestro producto durante tanto tiempo, podemos ofrecer un servicio técnico ilimitado durante toda la vigencia de la póliza, siempre con el propósito de satisfacer sus necesidades y fidelizar al cliente.

Solicitar actualización de su programa

Innovamos cada día, adaptando el software a las últimas exigencias del mercado, generando rutinas y procesos cada vez más automáticos. Mekano evoluciona constantemente convirtiéndose en una poderosa herramienta tecnológica, para que su empresa permanezca al día.

Recibir soporte ilimitado y oportuno desde nuestra plataforma tecnológica

Separe su turno de servicio técnico, ingresando a la ruta www.apolosoft.com/soporte. Para su mayor facilidad, dicho enlace aparece en la parte inferior de la ayuda en línea [F1], bondad disponible en cualquier opción del programa Mekano. ([Ver aquí pasos soporte ticket](#)).

Recibir soporte vía remota para dar solución definitiva a su dificultad

Cuando el caso lo amerite nuestro personal calificado programará una asistencia virtual para atender mediante conexión remota sus necesidades, mejorando así el tiempo de respuesta y permitiendo resolver sus dificultades de manera eficaz y oportuna.

Autonomía para inactivar y activar su licencia (Apolo y Mekano) vía internet.

Contamos con un moderno esquema anti-piratería, que brinda al usuario total autonomía para borrar el registro y registrar su licencia, de gran utilidad en caso de cambio o mantenimiento del equipo, sin depender de un técnico de Apolo Ingeniería.

Tramitar Reinstalaciones del Software

Debido al daño fortuito o pérdida de su equipo, le brindamos la opción de solicitar reinstalaciones, es decir, recibir en forma gratuita toda la asistencia técnica necesaria para dejar funcionando nuevamente el programa en su equipo (instalación y reactivación del registro).

Participar en Seminarios de tipo Contable o Tributario a un precio especial.

De manera gratuita o con tarifa preferencial, participe en los eventos virtuales o presenciales programados por Apolo Ingeniería, requiere previa inscripción. Estos seminarios y talleres son con el ánimo de mantenerlo al día en temas contables y tributarios.

Asistir a Capacitaciones en vivo desde la comodidad de su casa u oficina.

Inscríbase y participe gratis en nuestro Campus Virtual (interacción con el profesor, preguntas, talleres, evaluaciones). Un lugar que Apolo Ingeniería prepara y acondiciona especialmente, para que todo usuario conozca y aproveche los beneficios que ofrece su herramienta empresarial. ([Ver aquí agenda](#)).

Recibir descuento especial por ser cliente fiel y renovar a tiempo su Póliza

Premiamos su fidelidad por renovar a tiempo su póliza. Apolo Ingeniería se complace en otorgarle una tarifa especial, si usted adquiere la póliza anual de servicios antes de la fecha de vencimiento.

Contratar servicios personalizados no incluidos en una póliza anual

Con el ánimo de estar siempre atentos a sus necesidades y requerimientos más específicos, nuestra casa de software ofrece una gran variedad de servicios adicionales que se cotizan a la medida (servicio prioritario, consultoría, reportes personalizados, entre otros).