



## ANEXO TARIFAS AÑO 2017 - SERVICIOS ADICIONALES

Como complemento nos permitimos relacionar a continuación nuestro portafolio de productos y servicios adicionales; todos ellos son opcionales y se cotizan por demanda, única y exclusivamente sobre Licencias Activas (con Póliza vigente):

- PÓLIZA SOPORTE:** Durante el primer año la Póliza se obsequia por comprar la licencia, de ahí en adelante su renovación es opcional; Una Póliza de Mantenimiento anual equivale al **30%** del valor actual de su licenciamiento (módulos del Mekano Server más número de conexiones simultáneas).
- ASESORÍA PRESENCIAL:** Como la Póliza de Soporte no incluye visitas presenciales, este servicio se cotiza según la necesidad particular del cliente. Valor **\$60.000** por hora y mínimo se programan 4 horas.
- CAPACITACIÓN EXCLUSIVA:** Si el usuario no desea asistir gratis a nuestro campus virtual o hacer uso del material de autoformación disponible (tutoriales escritos y en video), y prefiere una capacitación individual o privada, ésta tiene un costo de **\$60.000** por hora y mínimo se programan 4 horas en forma presencial o 2 horas en forma virtual. En su defecto, también puede inscribirse a las jornadas de formación grupal en nuestra sede, orientadas en forma magistral, cada sesión de 2 horas vale **\$25.000**.
- SERVICIO PRIORITARIO:** Si requiere soporte técnico en horario extra diferente al preestablecido en la Póliza, podrá solicitarlo a un costo de **\$50.000**. Si ante una urgencia requiere ser atendido de manera inmediata, el valor es **\$50.000**. Si a la vez requiere ambos servicios, la tarifa será **\$75.000**. Recuerde que este servicio se brinda en forma virtual y siempre se factura por hora o fracción.
- CONSULTORÍA ESTÁNDAR:** Si requiere nuestro acompañamiento para el montaje de un módulo básico o rutina, tendrá un valor de **\$60.000** por hora y mínimo se programan 4 horas en forma presencial o 2 horas en forma virtual. Si el tiempo contratado es superior a 8 horas por módulo, se establece un plan de acompañamiento con un acta de inicio y un acta de entrega.
- CONSULTORÍA ESPECIALIZADA:** Si requiere nuestro acompañamiento para el montaje de un módulo especial (NIIF, Producción, Presupuesto Estatal, Rastreo, Factoring, entre otros) o rutina personalizada. Valor **\$100.000** por hora (mínimo se programan 4 horas en forma presencial o 2 horas en forma virtual).
- MIGRACIÓN ESTRUCTURA:** Este proceso se ejecuta una sola vez, para ello el cliente debe entregar su información en un archivo plano o excel, de acuerdo con la estructura requerida por Apolo Ingeniería. Valor **\$100.000** por tabla.
- MIGRACIÓN MOVIMIENTO:** Este proceso se ejecuta una sola vez, para ello el cliente debe entregar su movimiento en un archivo plano o excel, de acuerdo con la estructura requerida por Apolo Ingeniería. Valor desde **\$300.000** por tabla.
- RUTINA MIGRACIÓN:** Montaje rutina (lector de scripter) para migrar desde un archivo plano, información o movimiento de otro Software al sistema Mekano. Valor **\$300.000**
- CONEXIÓN LAN O WEB:** El acceso para conectarse vía LAN (red de área local) o vía WEB (por internet) a una empresa existente en el Mekano Server, tiene un costo de **\$200.000**.
- EMPRESA WEB:** La conexión vía WEB se ejecuta sobre una sola empresa a la vez, es decir, si necesita ingresar vía Internet a varias empresas en forma simultánea, cada una tendrá un costo de **\$500.000**.
- ADAPTACIÓN PERSONALIZADA:** El software es de diseño estándar más no personalizado, por ende si requiere un cambio o adaptación especial, lo debe solicitar por escrito a Apolo Ingeniería, cuyo valor depende de cada requerimiento.
- FORMATOS Y REPORTE:** Mekano tiene incorporado un diseñador y un reporteador disponibles, además ya tiene estandarizadas múltiples consultas (reportes, informes, cubos y gráficos) o formatos de impresión; pero si requiere que un técnico modifique el diseño de uno estándar o genere uno nuevo, deberá enviar por escrito una solicitud detallada que incluya una muestra de su diseño; este servicio será cotizado según complejidad, con tarifas desde **\$60.000**.
- STAKEHOLDER ADICIONAL:** Si llegado el caso la empresa requiere autorizar más personas para recibir soporte técnico, por cada una deberá pagar un **10%** sobre el valor del módulo o licencia, según el caso.

RECUERDE SUMAR A LOS PRECIOS ANTERIORES EL 19% DE IVA